

Nous, on parle santé.
fiqsante.qc.ca



Compilation des résultats d'une consultation effectuée auprès des professionnelles en soins du CISSS Bas-Saint-Laurent suite aux compressions budgétaires adoptées en juin dernier.

La Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec – FIQ, a procédé à la cueillette d'informations par le biais d'un questionnaire sur le quotidien, des professionnelles en soins, sur les difficultés dans l'exercice de leurs rôles, tâches et fonctions dans la dispensation des soins auprès des patients sous leurs responsabilités auprès de 150 professionnelles en soins de la région du Bas-Saint-Laurent.

Ce questionnaire s'adressait aux salariées de toute la catégorie 1 oeuvrant dans les établissements FIQ, qui ont été touchés par les compressions budgétaires depuis le 2 octobre dernier.



Nous, on parle santé.

fiqsante.qc.ca



Depuis plusieurs années les professionnelles en soins du réseau de la Santé et des services sociaux sont confrontées au quotidien à des difficultés dans l'exercice de leurs rôles, tâches et fonctions dans la dispensation des soins auprès des patients qui sont sous leurs responsabilités.

Le contexte de compression budgétaire de plus en plus important dans nos différents milieux de soins nous interpelle au plus haut point comme professionnelles en soins puisque nous sommes témoins de situations où celles-ci ne sont plus en mesure d'offrir les soins de qualité et sécuritaires auprès de leurs patients.

Le dernier plan de compression budgétaire adopté par le CISSS du Bas St-Laurent de l'ordre de 20 millions est venu toucher obligatoirement les professionnelles en soins, mais également la qualité et la sécurité des soins dispensés dans nos établissements.

Nous avons afin d'évaluer l'impact de ces dites compressions budgétaires, interpellées les professionnelles visées par les réorganisations du travail issues des abolitions de postes au niveau de la structure.

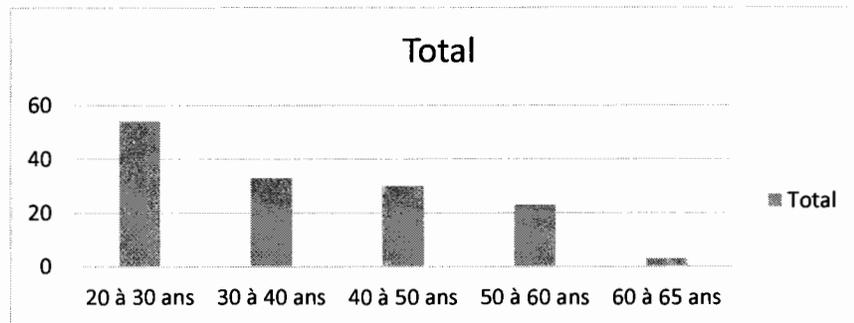
Un questionnaire a été distribué à 263 professionnelles en soins visées par ces réorganisations. Le taux de participation est de 57% soit un taux important de réponse qui nous permet de traduire fidèlement l'impact ressenti dans leurs différents milieux.

Les éléments sondés par notre questionnaire sont soit des postulats de base ou des aspects invisibles forts importants dans l'exercice de nos différentes professions. Il faut se rappeler que le contexte de travail vient directement influencer la qualité de l'exercice de nos professions.

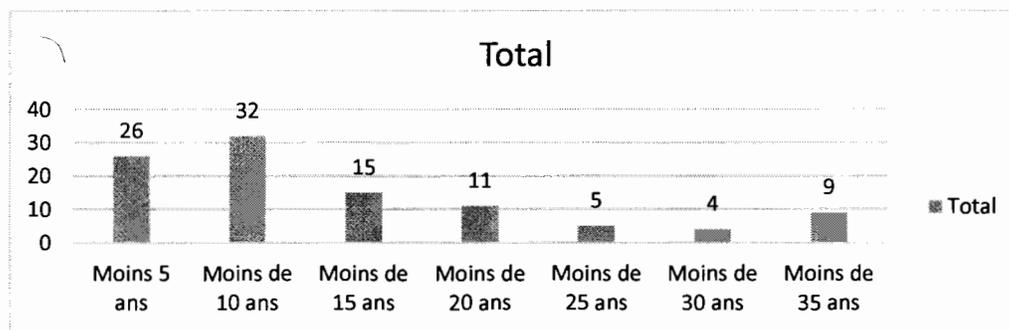
PROFIL DES RÉPONDANTES DU CISSS BAS SAINT-LAURENT

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

ÂGE :



EXPÉRIENCE DE TRAVAIL :



LÉGENDE

TOUJOURS :	À chaque quart de travail
PARFOIS :	2 à 3 fois par semaine
RAREMENT :	Pour les situations urgentes seulement
JAMAIS :	En aucun moment

1. LE PREMIER CONTACT

C'est lors du premier contact avec un patient que la professionnelle en soins est en mesure d'établir les bases d'un partenariat avec celui-ci. Ce premier moment privilégié permet à la professionnelle d'identifier et reconnaître les besoins de la personne, de lui fournir à lui et à sa famille toutes les informations ou enseignement nécessaire pour une prise de décision éclairée. C'est aussi le moment d'évaluer avec lui les moyens pour assurer un suivi des soins et l'impliquer dans la prise en charge de sa situation. Mais ce moment sert également à évaluer de façon générale les actions à mettre en place pour garantir la sécurité du patient.

Au début de mon quart de travail :

1.1. J'ai le temps de me présenter auprès des patients qui sont sous ma responsabilité pendant ce quart ?

92	Toujours	30% des professionnelles en soins n'ont plus le temps de ...
37	Parfois	
8	Rarement	
0	Jamais	

À chacune de mes tournées régulières, j'ai le temps de :

1.2 De vérifier le confort de mes patients.

81	Toujours	47% des professionnelles en soins n'ont plus le temps de ...
65	Parfois	
3	Rarement	
2	Jamais	

1.3 De vérifier les sites d'insertion d'un cathéter, le débit des pompes, etc.

99	Toujours	24% des professionnelles en soins n'ont plus le temps de ...
26	Parfois	
6	Rarement	
0	Jamais	

1.4 De veiller à la sécurité du patient. (cloche d'appel à la portée du patient, contention conforme, etc.)

97	Toujours	31% des professionnelles en soins n'ont plus le temps de ...
39	Parfois	
5	Rarement	
1	Jamais	

2- L'ENSEIGNEMENT

La prévention et la promotion de la santé sont deux éléments importants dans le cadre des rôles qu'une professionnelle joue auprès de son patient. La professionnelle de l'équipe de soins peut aider le patient à développer sa santé et prévenir les infections ou les accidents. Lors de ces périodes d'enseignement, la professionnelle aide le patient à découvrir ses ressources personnelles et à démystifier la maladie. C'est un moment privilégié pour rassurer le patient face à

ses craintes et à bien préparer son retour à la maison. En tout temps elle aide le patient à retrouver son autonomie et lui enseigner les moyens pour assurer sa sécurité et son bien-être.

Est-ce que j'ai le temps d'enseigner à mon patient à déceler les problèmes potentiels face à des situations à risque et s'adapter aux problèmes actuels?

2.1 De lui enseigner à reconnaître les signes d'infections, et à reconnaître les symptômes d'une complication liée à sa maladie.

18	Toujours	89% des professionnelles en soins n'ont plus le temps de ...
86	Parfois	
36	Rarement	
10	Jamais	

2.2. De lui enseigner à connaître les bonnes habitudes de vie.

6	Toujours	95% des professionnelles en soins n'ont plus le temps de ...
60	Parfois	
65	Rarement	
16	Jamais	

2.3 De le renseigner sur les indications, les contre-indications, et les effets secondaires de sa médication.

17	Toujours	86% des professionnelles en soins n'ont plus le temps de ...
78	Parfois	
41	Rarement	
9	Jamais	

2.4 De lui expliquer ses auto-soins (entretien d'une stomie, prendre un prélèvement capillaire pour mesurer la glycémie, administration d'un inhalateur) pour un retour à la maison.

33	Toujours	76% des professionnelles en soins n'ont plus le temps de ...
56	Parfois	
40	Rarement	
15	Jamais	

2.5 Est- ce que j'ai le temps d'enseigner au patient, à ses proches aidants ou sa famille la préparation du retour à son domicile?

11	Toujours
51	Parfois
32	Rarement
26	Jamais

76% des professionnelles en soins n'ont plus le temps de ...

3- LA RELATION D'AIDE

Toutes les professionnelles en soins doivent s'assurer que les interventions qu'elles posent procurent du bien-être et du réconfort auprès de son patient et auprès des membres de sa famille. Cet aspect du travail invisible qu'est la relation d'aide est fort important, car elle vient influencer directement la capacité pour le patient de prendre en charge sa situation.

3.1 Est-ce que j'ai le temps d'écouter mon patient lorsqu'il tente de me parler?

37	Toujours
81	Parfois
29	Rarement
3	Jamais

75% des professionnelles en soins n'ont plus le temps de ...

3.2 Est-ce que j'ai le temps lorsque mon patient est en situation de détresse morale de tenir des entretiens thérapeutiques.

13	Toujours
65	Parfois
58	Rarement
12	Jamais

91% des professionnelles en soins n'ont plus le temps de ...

3.3 Est-ce que j'ai le temps d'offrir le soutien nécessaire, lorsque le patient me le demande?

28	Toujours
87	Parfois
31	Rarement
3	Jamais

80% des professionnelles en soins n'ont plus le temps de ...

4- DE FAÇON GÉNÉRALE...

La satisfaction au travail est un élément clef agissant sur la rétention des professionnelles en soins. Cette valorisation dans l'exécution de son travail est intimement liée à l'aspect invisible de son travail. Nos professionnelles en soins ont fait leur choix de carrière dans un milieu où l'aspect humain est fort important. Force est de constater que le contexte de compression budgétaire vient grandement effriter ce côté humain de nos professions. La rétention des ressources humaines a un coût très important pour notre réseau de la santé.

4.1 Je commence plus tôt mon quart afin d'arriver dans mon temps.

50	Toujours	56% des professionnelles en soins commencent plus tôt...
34	Parfois	
27	Rarement	
37	Jamais	

4.2 Ma charge de travail me permet de respecter les règles de désinfections.

53	Toujours	64% des professionnelles en soins n'ont plus le temps de ...
73	Parfois	
20	Rarement	
3	Jamais	

4.3 Je considère avoir tous les outils nécessaires à ma disposition pour dispenser des soins.

33	Toujours	78% des professionnelles en soins considèrent ne pas avoir tous les outils ...
98	Parfois	
	Rarement	
1	Jamais	

4.4 Je termine plus tard mon quart de travail.

29	Toujours	82% des professionnelles en soins terminent plus tard...
94	Parfois	
25	Rarement	
3	Jamais	

4.5 Je reviens à la maison avec le sentiment du devoir accompli.

18	Toujours
92	Parfois
30	Rarement
8	Jamais

87% des professionnelles en soins n'ont plus le sentiment du devoir ...

4.6 Je pense quitter mon poste dans mon centre d'activités si je demeure dans ces conditions d'exercices.

12	Toujours
74	Parfois
32	Rarement
21	Jamais

57% des professionnelles en soins pensent quitter leur poste...

4.7 Je pense prendre ma retraite, plus tôt, à cause de ces conditions d'exercices.

25	Toujours
50	Parfois
7	Rarement
3	Jamais

79% des professionnelles en soins pensent prendre leur retraite...

4.8 Je pense quitter ma profession si je demeure dans ces conditions d'exercices.

10	Toujours
77	Parfois
31	Rarement
31	Jamais

61% des professionnelles en soins pensent quitter la profession...

Ce qui est inquiétant, c'est que sur les 61%, 28 % sont des nouvelles professionnelles en soins qui sont âgées entre 20 et 30 ans.

La compilation des questionnaires fait ressortir contrairement au discours public que tiennent nos gestionnaires du réseau que les compressions ont des impacts importants sur la qualité et la sécurité des soins.

Nos professionnelles en soins ont le droit de soigner en toute dignité les patients qui sont sous leurs responsabilités. Les contextes de travail dans lesquels elles se retrouvent ne leur permettent pas d'atteindre cet objectif plus que louable. Non seulement que cet objectif n'est pas atteint, mais on leur demande de travailler en ne respectant pas les standards de pratique ou la relation d'aide et l'enseignement doivent être présents. Cette situation doit cesser et on doit offrir aux professionnelles en soins tous les moyens nécessaires à la dispensation de soins sécuritaires.





FÉDÉRATION
INTERPROFESSIONNELLE
DE LA SANTÉ DU QUÉBEC

ANNEXE

LISTE DES ÉTABLISSEMENTS AYANT PARTICIPÉ À LA COMPILATION DES DONNÉES.

CSSS DE RIVIÈRE-DU-LOUP

CSSS DE RIMOUSKI-NEIGETTE

CSSS DE LA MATAPÉDIA

CSSS DES BASQUES

CSSS DE KAMOURASKA

