



RATIOS ET PRATIQUE PROFESSIONNELLE

Répondre aux besoins de soutien et d'assistance des patient-e-s

Le projet ratios s'inscrit dans le cadre d'un travail de collaboration où l'utilisation judicieuse des ressources en fonction des rôles et tâches de chacune est essentielle pour répondre aux besoins des patient-e-s. Chacune des membres de l'**équipe de soins** contribue, selon son expertise, à l'amélioration des soins offerts.

La **préposée aux bénéficiaires** accomplit un ensemble de soins d'assistance au quotidien :

- les soins d'hygiène;
- l'aide au déplacement et à l'alimentation;
- les interventions spécifiques et adaptées aux patient-e-s en perte d'autonomie.

L'ensemble de ces soins est communiqué à l'**infirmière** ou à l'**infirmière auxiliaire** et contribue à offrir des soins de qualité, à rétablir l'état de santé des patient-e-s et à maintenir leur autonomie. Les personnes assurant les soins d'assistance participent significativement à l'impact positif des projets ratios.

Le **personnel administratif** présent dans l'unité permet de répondre aux différents besoins administratifs de l'équipe de soins. Les personnes qui collaborent à l'accomplissement des tâches administratives sont aussi essentielles à l'atteinte des objectifs de santé des patient-e-s sur l'unité. Ces tâches incluent, notamment:

- l'accueil;
- la prise de rendez-vous;
- la planification des transports;
- la réception des appels;
- l'entrée de données informatiques.

Le projet ratios sur l'unité de soins implique chacun des acteurs et s'assure que ceux-ci contribuent à l'épisode de soins selon leurs rôles et fonctions.

Septembre 2018

