

L'administration des soins

Étude quantitative auprès de membres exerçant en soins directs aux patients

Préparée
par



Pour la



FÉDÉRATION
INTERPROFESSIONNELLE
DE LA SANTÉ DU QUÉBEC

Février 2018

Méthodologie

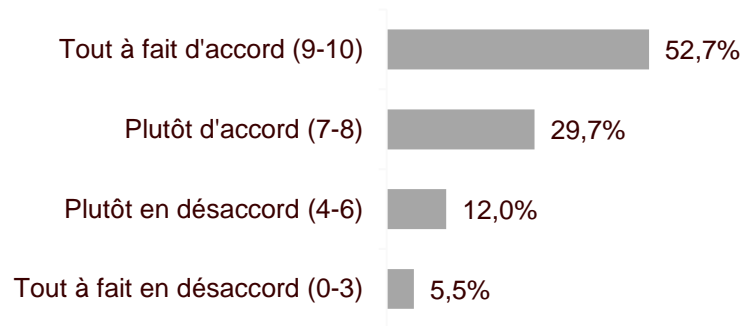
- Sondage téléphonique auprès de 653 professionnelles en soins, membres de la FIQ;
- Occupant un poste en soins directs aux patients;
- Infirmières, infirmières auxiliaires, inhalothérapeutes;
- Centres d'activités ciblés: CHLSD; Chirurgie; Inhalothérapie; Médecine; Soins à domicile; Urgence;
- Questionnaire administré en français et en anglais;
- Durée moyenne des entrevues: 15 minutes;
- Entrevues réalisées du 24 janvier au 4 février 2018;
- Échantillon sélectionné aléatoirement à partir du fichier de la FIQ;
- Les données ont été pondérées en fonction selon les titres d'emploi et les centres d'activités;
- La marge d'erreur, lorsque le total est observé, est de +/-3,8%; elle varie entre +/- 8,7% et +/- 9,7% lorsque les différents centres d'activités sont observés;
- La méthode des quotas a été utilisée (voir le tableau des quotas à la page suivante);
- Dans les tableaux ou les graphiques, l'écart à 100% correspond aux non réponses;
- Nous n commentons que les écarts significatifs; lorsque des sous-populations ne sont pas commentées, il faut comprendre qu'elles se comportent comme l'ensemble;
- Les écarts significatifs supérieurs sont indiqués en rouge alors que les écarts significatifs inférieurs sont indiqués en bleu.

Méthodologie (suite)

Centre d'activités		Infirmières	Infirmières auxiliaires	Inhalothéra- peutes
	N=650	n=365	n=175	n=110
CHSLD	125	50	75	-
Chirurgie	100	70	30	-
Inhalothérapie	100	-	-	100
Médecine	125	90	35	-
Soins à domicile	100	65	25	10
Urgence	100	90	10	-

Q6. Sur une échelle de 0 à 10, alors que 0 signifie que vous êtes TOUT À FAIT EN DÉSACCORD et 10 que vous êtes TOUT À FAIT D'ACCORD, veuillez m'indiquer votre niveau d'accord à l'énoncé suivant : (N=655)

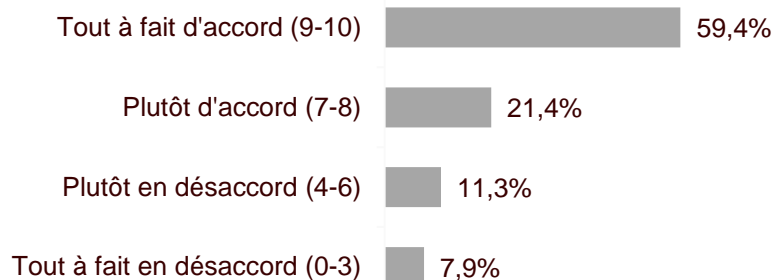
La charge de travail est le principal facteur expliquant que certains soins soient omis, réalisés partiellement ou réalisés sans conformité avec les standards professionnels.



	CHSLD inf.	CHSLD aux.	CHIR inf.	CHIR aux.	INHA	MED. inf.	MED. aux.	S.-D. inf.	S.-D. aux.	S.-D. inha.	URG. inf.	URG. aux.
n=	52	75	70	30	103	90	35	65	25	10	90	10
Tout à fait d'accord (9-10)	54,1	41,7	44,2	55,3	56,6	68,1	41,9	49,1	41,3	45,3	64,3	50
Plutôt d'accord (7-8)	28,4	31,1	35,4	30,5	31,8	19,7	37,4	34	31,5	21,9	27,8	50
Plutôt en désaccord (4-6)	11,7	21,2	17,8	8,6	7,7	8,9	12,3	10,8	10,5	10,9	4,5	
Tout à fait en désaccord (0-3)	5,7	6	2,6	5,7	3,9	3,3	8,4	6,2	16,8	21,9	3,4	

Q7B. Sur une échelle de 0 à 10, alors que 0 signifie que vous êtes TOUT À FAIT EN DÉSACCORD et 10 que vous êtes TOUT À FAIT D'ACCORD, veuillez m'indiquer votre niveau d'accord à l'énoncé suivant : (n=234)

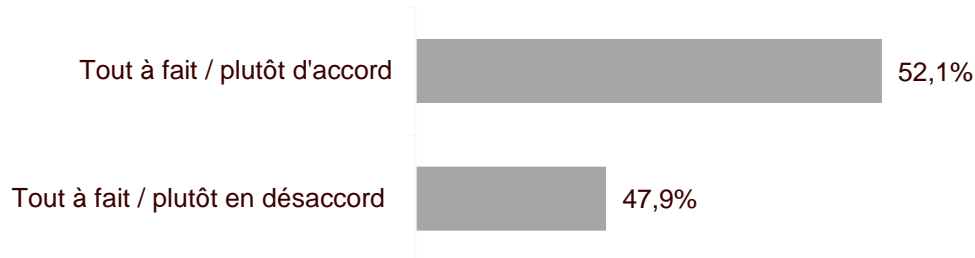
La charge de travail est le principal facteur expliquant que vous ne soyez pas en mesure d'occuper pleinement votre champ d'exercice professionnel.



	CHSLD inf.	CHSLD aux.	CHIR inf.	CHIR aux.	INHA	MED. inf.	MED. aux.	S.-D. inf.	S.-D. aux.	S.-D. inha.	URG. inf.	URG. aux.
n=	28	23	25	8	29	44	17	22	4	3	29	2
Tout à fait d'accord (9-10)	60,1	54,2	44,0	79,3	59,7	75,6	57,2	49,7	17,2	33,3	68,6	-
Plutôt d'accord (7-8)	30,9	21	23,7	-	13,4	9,3	12,2	32,0	17,2	33,3	17,4	50,0
Plutôt en désaccord (4-6)	9,0	7,1	32,3	10,3	13,4	9,3	24,4	13,7	17,2	-	10,5	-
Tout à fait en désaccord (0-3)	-	17,6	-	10,3	13,4	5,7	6,1	4,6	48,3	33,3	3,5	50,0

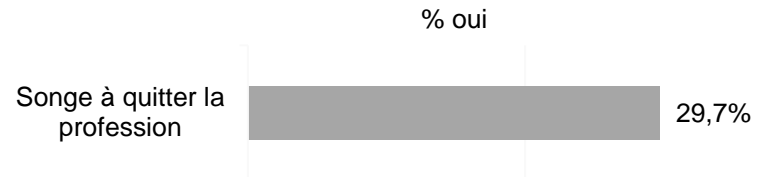
Q8. Selon votre jugement professionnel, veuillez m'indiquer si vous êtes TOUT À FAIT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD ou TOUT À FAIT EN DÉSACCORD avec les affirmations suivantes :

C) Lors de votre dernier quart de travail, l'équipe de soins sur votre unité était suffisante pour donner des soins de qualité aux patients ? (N=655)



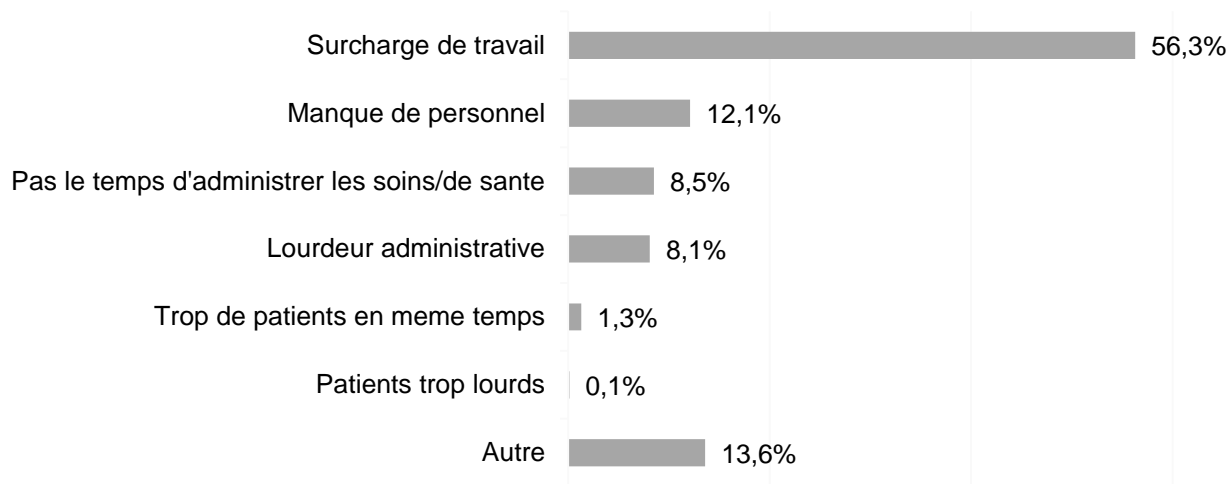
	CHSLD inf.	CHSLD aux.	CHIR inf.	CHIR aux.	INHA	MED. inf.	MED. aux.	S.-D. inf.	S.-D. aux.	S.-D. inha.	URG. inf.	URG. aux.
n=	52	75	70	30	103	89	35	61	25	8	90	10
Tout à fait / plutôt d'accord	53,9	50,7	48,1	33,3	54,9	46,0	33,8	54,1	62,2	50,0	58,6	60,0
Plutôt / tout à fait en désaccord	46,1	49,3	51,9	66,7	45,1	54,0	66,2	45,9	37,8	50,0	41,4	40,0

Q11A. Songez-vous, oui ou non, à quitter la profession ? (N=655)



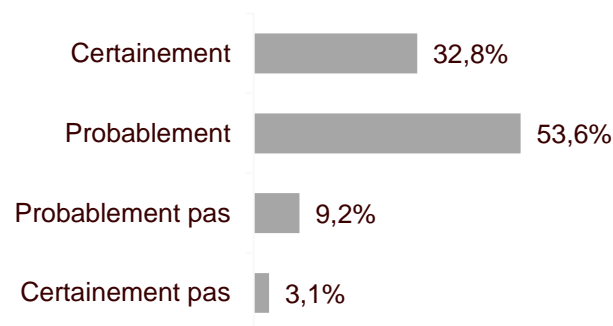
	CHSLD inf.	CHSLD aux.	CHIR inf.	CHIR aux.	INHA	MED. inf.	MED. aux.	S.-D. inf.	S.-D. aux.	S.-D. inha.	URG. inf.	URG. aux.
n=	52	75	70	30	103	90	35	65	25	10	90	10
Oui	40,9	28,6	22,3	41,9	21,9	33,8	26,7	23,2	20,3	32,8	27,5	30

Q11B. Pour quelle raison principale songez-vous à quitter la profession? (spontané, une seule réponse) (n=187)



	CHSLD inf.	CHSLD aux.	CHIR inf.	CHIR aux.	INHA	MED. inf.	MED. aux.	S.-D. inf.	S.-D. aux.	S.-D. inha.	URG. inf.	URG. aux.
n=	20	25	17	13	22	30	10	15	4	3	25	3
Surcharge de travail	62,4	54,2	58,8	54,5	17,6	71,1	56,6	40,0	-	-	71,3	66,7
Manque de personnel	17,9	19,5	-	6,8	4,4	-	-	-	82,8	-	4,1	33,3
Pas le temps d'administrer les soins	7,8	8,6	-	18,3	8,8	6,6	10,5	20,0	-	-	8,2	-
Lourdeur administrative	-	5,3	17,6	13,6	17,6	5,9	-	26,7	17,2	66,7	8,2	-
Trop de patients en même temps	-	-	-	-	7,7	-	10,5	6,7	-	-	-	-
Patients trop lourds	-	-	-	6,8	-	-	-	-	-	-	-	-
Autre	11,9	12,4	23,5	-	44,0	16,4	22,4	6,7	-	33,3	8,2	-

Q11C. Diriez-vous qu'un nombre maximal de patients par professionnelle en soins, établi pour favoriser la sécurité des soins, vous inciterait CERTAINEMENT, PROBABLEMENT, PROBABLEMENT PAS ou CERTAINEMENT PAS à poursuivre votre pratique ? (n=187)



	CHSLD inf.	CHSLD aux.	CHIR inf.	CHIR aux.	INHA	MED. inf.	MED. aux.	S.-D. inf.	S.-D. aux.	S.-D. inha.	URG. inf.	URG. aux.
n=	18	22	13	13	12	25	8	14	4	2	23	3
Certainement	44,3	20,1	7,7	40,9	23,5	36,7	32,2	28,6	65,5	-	34,4	33,3
Probablement	42,2	60,0	84,6	52,3	62,7	51,5	54,3	57,1	17,2	100	56,7	66,7
Probablement pas	6,8	13,9	-	6,8	13,7	7,8	13,6	14,3	17,2	-	4,5	-
Certainement pas	6,8	6,0	7,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Profil de l'échantillon

SOCIO3) Quel est le dernier niveau de scolarité que vous avez complété ? (N=655)

	Total	CHSLD inf.	CHSLD aux.	CHIR inf.	CHIR aux.	INHA	MED. inf.	MED. aux.	S.-D. inf.	S.-D. aux.	S.-D. inha.	URG. inf.	URG. aux.
n=	655	52	75	70	30	103	90	35	65	25	10	90	10
DEP	28,5	-	78,4	-	97,1	4,8	-	89,1	-	89,5	-	-	90,0
DEC	42,9	71,8	12,6	54,7	2,9	76,1	73,2	8,1	23,2	3,5	89,1	50,8	10,0
CERTIFICAT	3,5	4,9	3	2,6	-	6,7	3,3	-	3,1	3,5	10,9	3	-
BAC. 1ER CYCLE	21,6	19	3	35,2	-	10,4	22	2,8	67,6	3,5	-	40,6	-
2 EME CYCLE +	3,1	4,3	1,5	7,5	-	1,9	1,5	-	6,2	-	-	5,6	-

SOCIO4) Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous. Est-ce ? (N=655)

	Total	CHSLD inf.	CHSLD aux.	CHIR inf.	CHIR aux.	INHA	MED. inf.	MED. aux.	S.-D. inf.	S.-D. aux.	S.-D. inha.	URG. inf.	URG. aux.
n=	655	52	75	70	30	103	90	35	65	25	10	90	10
18-24 ANS	7,5	4,8	5,1	11,8	-	17,3	16,0	5,6	-	-	10,9	9,8	-
25-34 ANS	28,9	26,2	14,6	32,2	35,3	36,6	41,6	21,2	30,7	17,5	10,9	39,1	70,0
35-44 ANS	30,2	27,7	29,1	31,1	44,7	25,1	22,4	36,6	41,5	27,3	28,1	34,2	20,0
45-54 ANS	24,2	28,5	32,6	19,7	17,1	19	14,4	28,5	23,2	41,3	39,1	14,6	10,0
55 ANS +	9,3	13,0	18,6	5,2	2,9	1,9	5,5	8,1	4,6	14,0	10,9	2,3	-